

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «RAN.PRO»

Мобильное приложение RAN.PRO осуществляет обработку определенных Персональных данных Пользователей, в том числе относящиеся к специальной категории персональных данных (состояния здоровья) и биометрическим персональным данным (фотоизображение раневого процесса).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

**Закон** – означает Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями, а также иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

**Мобильное приложение** – это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т.д.).

Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: **RAN.PRO**.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту персональных данных**) и предоставляемая Пользователем Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами, в том числе:

- относящиеся к специальной категории персональных данных (состояния здоровья) либо с письменного согласия субъекта персональных данных, либо в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с Законом сохранять врачебную тайну;
- относящиеся к биометрическим персональным данным (фотоизображение раневого процесса) с согласия субъекта персональных данных в целях отслеживания динамики развития раневого процесса медицинскими работниками и работниками социальных служб.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку персональных данных, а также

определяющие цели Обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

**Политика** – означает настоящую Политику конфиденциальности мобильного приложения (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

**Пользователь** - означает юридическое или физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

В целях настоящей Политики установлено, что Пользователь Мобильного приложения, которое было им активировано, при внесении Персональных данных третьих лиц в Мобильное приложение, что является Обработкой персональных данных, является Оператором персональных данных, на которого распространяются положения Закона, за исключением случаев, установленных п. 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также если Пользователь и Субъект персональных данных является одним лицом.

**Пользовательское соглашение** – означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения.

Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений. Пользователь может ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения по следующей ссылке: [https://ran.pro/use\\_terms.html](https://ran.pro/use_terms.html).

**Правообладатель** – означает следующее лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением. Правообладателем Мобильного приложения является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ЭКВИТИ» (ОГРН 1217700096701), адрес местонахождения Правообладателя: 119313, Российская Федерация, г. Москва, пр-кт Ленинский, д. 95, этаж цокольный, помещение х, офис 61. E-mail: [smartequity@yandex.ru](mailto:smartequity@yandex.ru).

В целях настоящей Политики, Правообладатель осуществляет Обработку персональных данных по поручению Оператора и не обязан получать письменное согласие Субъекта персональных данных на Обработку его персональных данных. Ответственность перед Субъектом персональных данных за действия Правообладателя несет Оператор. Правообладатель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

**Файлы куки** – означает небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложениям или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

## **2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА**

## **Общие положения**

Настоящая Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя с разрешения Субъекта персональных данных в связи с использованием Пользователем Мобильного приложения.

Положения данной Политики направлены на:

- определение видов и типов получаемых Персональных данных, в том числе предоставленных Пользователем с согласия Субъекта персональных данных, направлений и целей Обработки персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных;
- определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных;
- определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики и дает свое согласие Правообладателю на Обработку персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

## **Права Пользователя и Субъекта персональных данных по защите персональных данных**

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь и Субъект персональных данных (если Пользователь и Субъект не являются одним лицом) автоматически получают следующие права:

- получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона);
- получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих Обработку персональных данных;
- получать данные о сроках хранения Персональных данных;
- получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Правообладателя и (или) Пользователя (в качестве Оператора персональных данных, если применимо) в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

- получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и (или) третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных;
- реализовывать иные права в области защиты Персональных данных, предусмотренные Законом или положениями настоящей Политики.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **Неперсонифицированная информация о Пользователях**

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие неперсонифицированные данные;
- информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

#### **Личные данные о Пользователях**

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

- номер мобильного телефона;
- все фотографии, видео клипы, аудио файлы и другие виды медиа, которые хранятся на устройстве, с которого выполняется вход в Мобильное приложение;
- данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя;
- данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя либо полученная от конкретного Пользователя с разрешения Субъекта персональных данных, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку, удаление) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем Персональные данные являются достоверными и получены с согласия Субъекта(-ов) персональных данных, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии и обеспечивает хранение согласий на обработку персональных данных (включающие в себя передачу третьим лицам и использовании Персональных данных), полученных от Субъекта(-ов) в письменном виде, если Законом не предусмотрено иное.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **Определение целей обработки**

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;
- для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения;
- для идентификации Пользователя;
- для предоставления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов;
- для соблюдения требований Закона;
- для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение;
- для поддержания связи с Пользователем (коммуникация);
- для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем и (или) Субъектом персональных данных;
- для проведения статистических исследований;
- для любых других целей, включая коммерческие, при условии получения отдельного согласия от Пользователя и (или) Субъекта персональных данных.

## **Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:**

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке персональных данных подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор персональных данных должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом, договором, поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат

уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

### **Условия обработки персональных данных**

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя и (или) субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу;
- выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю;
- спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя и (или) Субъекта персональных данных, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

Обработка Персональных данных с использованием автоматизации производится на облачном сервере провайдера RUVDS, ЦОД которого расположен на территории Российской Федерации и сертифицирован ФСТЭК.

## **5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

### **Раскрытие персональных данных третьим лицам**

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные:

- своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств;
- правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Мобильным приложением;

- третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему;
- третьим лицам, когда Пользователем и (или) Субъектом персональных данных было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или настоящей Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если:

- уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель;
- согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем либо получено с согласия Субъекта персональных данных и/или допускается на основании Закона.

### **Реклама от третьих лиц**

Контент Мобильного приложения может содержать рекламные баннеры и/или ссылки на сайты третьих лиц. Использование Пользователем таких сайтов (путем перехода по ссылке или любым другим способом) может повлечь за собой сбор, обработку и использование Персональных данных, а также возможную автоматическую передачу Файлов куки на устройство Пользователя, с которого совершается переход на сайт третьих лиц.

Правообладатель не несет какой-либо ответственности за способы, методы и порядок обработки Персональных данных сайтами третьих лиц. В следствие чего Правообладатель также не является ответственным лицом в случае раскрытия Персональных данных неограниченному кругу лиц в связи с использованием Пользователем таких сайтов.

Правообладатель настоятельно рекомендует каждому Пользователю детально ознакомиться с политиками защиты персональных данных используемых сайтов.

## **6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ**

### **Реклама в мобильном приложении**

Правообладатель вместе с контентом размещает в Мобильном приложении различные рекламные и маркетинговые материалы.

## **7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ**

### **Требование о прекращении обработки персональных данных**

Каждый Пользователь и (или) Субъект персональных данных имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом: запрос должен быть направлен Правообладателю на адрес [support@ran.pro](mailto:support@ran.pro).

### **Запрос на получение информации о персональных данных**

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом: запрос должен быть направлен Правообладателю на адрес support@ran.pro.

### **Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаления персональных данных**

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести:

- к нарушению правил настоящей Политики;
- к нарушению Закона;
- характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и (или) Пользователем и (или) Субъектом персональных данных.

Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) в Мобильном приложении.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе и (или) Субъекте персональных данных, если Пользователь нарушил условия настоящей Политики и/или Пользовательского соглашения.

## **8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем данного Мобильного приложения.

Правообладатель обязуется немедленно после прекращения использования Пользователем Мобильного приложения уничтожить или же обезличить его Персональные данные, за исключением Персональных данных, которые были предоставлены с согласия Субъекта персональных данных в целях обнаружения и использования на срок, установленный таким согласием.

## **9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ**

Использование Мобильного приложения предназначено для лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных.

Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить использование данного Мобильного приложения.

## **10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Доступность текста Политики для ознакомления**

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: [https://ran.pro/conf\\_policy.html](https://ran.pro/conf_policy.html).

Этот документ можно распечатать для справки с помощью команды Print в настройках любого браузера.

Данная редакция Политики действует от 1 ноября 2023 года.

### **Изменение и дополнение Политики**

Настоящая Политика может быть изменена время от времени.

Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и (или) за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения настоящей Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

### **Применимое законодательство**

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений;
- Регламент № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)» (принят в г. Брюсселе 27.04.2016);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных

данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

### **Риск разглашения**

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.

### **Заявление об отказе от ответственности:**

Мобильное приложение не является медицинским приложением.

Мобильное приложение не призывает Пользователя менять план лечения и не заменяет врача.

Любые материалы Мобильного приложения, включая текст, графические элементы, изображения, ссылки на сторонние ресурсы и другие материалы, носят исключительно информационный характер. Материалы Мобильного приложения не заменяют собой рекомендаций медицинского характера, диагностики или лечения, предоставляемых медицинскими специалистами. Всегда обращайтесь к своему врачу или другому квалифицированному медицинскому работнику по любым вопросам, которые могут возникнуть у вас в связи с состоянием здоровья. Если вы полагаете, что у вас возникла

экстренная ситуация, немедленно обратитесь к своему врачу или позвоните по номеру экстренной службы (112 в России и в большинстве стран мира, 911 – в США и Канаде). Мобильное приложение не рекомендует и не рекламирует никаких конкретных анализов, медицинских манипуляций, врачей, продуктов (включая, но не ограничиваясь, лекарственные средства, медицинские изделия, биологически активные добавки), процедур, а также не выступает в защиту каких-либо точек зрения или других сведений, упоминаемых в материалах Мобильного приложения. Ответственность за решения, принимаемые на основе каких-либо сведений, упоминаемых в материалах Мобильного приложения, несет исключительно Пользователь.